



# IT-TRASPORT PUBBLIKU F'MALTA

Viżjoni għal Trasport Pubbliku li jaqdi lill-pubbliku  
f'kuntest ta' sostenibbiltà ambjentali

Dokument imhejj mill-Ministeru ghall-Infrastruttura, Trasport u Komunikazzjoni

Ottubru 2008

**Servizzi tat-trasport mhux skedat**





## DAHLA

“Il-Gvern u l-Maltin u l-Għawdexin iridu jaraw riforma fit-trasport pubbliku. Issa wasal iż-żmien fejn nghaddu verament ghall-fatti u nimmirraw li sa l-2015 ikollna sistema ta’ trasport pubbliku li taqdina fis-shiħi”.

Dawn il-kliem użajthom fl-ewwel żewġ dokumenti ta’ diskussjoni li diġi ppubblikajna – wieħed li ttratta il-qasam tal-karozzi tal-linja u l-ieħor dwar it-taxis. Nużahom anki f’dan id-dokument – li jittratta l-qasam wiesa hekk imsejjah *unscheduled* – għaliex dan hu qasam li jintuża ta’ kullum, minn turisti u Maltin u minn kategoriji differenti tas-soċjetà. Dan hu qasam li hu kruċjali għar-riforma li rridu nagħmlu.

Dan hu settur wiesa ħafna li jmur mill-karozzi tal-kiri ujasal sal-coaches tat-turisti. Barra min hekk, hemm strutturi ekonomiċi differenti u konflingenti fis-settur u parti minnu dejjem tmexxa bi protezzjoni qawwija. Hu ċar li din il-politika ma wasslet la għal servizz ahjar u l-anqas għal flottot nodfa mill-emissjonijiet. Hu ironiku li waqt li fl-oqsma fejn hemm mil-liberalizzazzjoni, il-kwalità tal-vetturi marret ghall-ahjar u s-servizz lill-klijent tjieb, fl-oqsma magħluqa seħħ bil-kontra!

Minkejja l-opportunità ta’ vjaġġi fi grupp, hemm evidenza ċara li dawn qed jonqsu aktar ma jghaddi ż-żmien. F’pajjiż kongestionat bit-traffiku, dan ma jistax jithalla bla rimedju. Min jaħseb li għandna ħafna traffiku jew diffiċċi ssib tipparkja ghax ahna pajjiż żgħir qed jara l-istampa rasha ‘l isfel. Jekk inqisu ‘i Malta bhala belt (minnflokk pajjiż shiħi) m’ahniex aktar jew anqas iffullati minn bliet moderni oħra. Izda mqabbla ma’ bliet moderni oħra (akbar jew iżgħar minnha) għandna hafna aktar karozzi ras ġhal ras milli għandhom bliet oħra.

Żgur li titjib fit-trasport pubbliku (tal-linja biex nifthemu) jtaffi din il-problema. Iżda t-trasport ghall-iskejjel, għall-uffiċċini u l-fabbriki, għal avvenimenti sportivi u oħrajn it-trasport pubbliku jista' jghin iżda qatt ma jagħmel sens li jkollok trasport bir-rotta li jlahhaq m'avvenimenti m'hux skedati.

"*Il-mission statement tagħna għalhekk nemmen li għandu jkun: Biex ikollna servizz ta' trasport pubbliku ambjentalment u finanzjarjament sostenibbli, integrat u modern, u li hu mfassal biex jaqdi l-htiġijiet ta' min jużah".*

*A. A. Għitt.*

Is-soluzzjoni għal dan it-tip ta' attivită hi trasport mingħajr skeda. Iżda pajjiżna għandu infrastruttura ta' dan it-tip ta' trasport li ma tlahhaqx mad-domanda. Għandna kowċis u vannijiet qodma u li m'humiex aċċessibbli u hu ċar li m'għandniex bizzżejjed provvista għad-domanda potenzjali li għandu pajjiżna. Provvista nieqsa tfisser prezziżżejjet għoljin, u prezziżżejjet għoljin ifissru domanda anqas. Domanda anqas ma tiġġustifikax investiment f'aktar provvista. Ahna probabilment l-unika pajjiz fejn niddistingwu bejn van u ieħor skond in-numru ta' siggijiet li għandu! Jew li nordnaw bil-ligi li jinżebgħu kulur specifiku! Jew li ma nhallux tinvesti fejn trid u kif trid sakemm iżżomm l-standards li għandu bżonn pajjiżna. Qed ninponu sistema li taħdem kontra l-“vertical integration” li hi tant neċċesarja f'dan il-qasam biex operaturi jistgħu joffru servizz verament professjonal.

L-agħar hu li dan iċ-ċirku vizzjuż qed joħolqu wkoll il-Gvern b'regolamentazzjoni antikwata, restrizzjonijiet fuq is-suq li m'humiex ġustifikati, u protezzjoni ta' interassi settorjali li m'hux dejjem jirrealizzaw malajr il-vantaġġi tas-suq miftuh meta jkunu qed iħossuhom komdi kif inħuma.

Irridu nkissru dan iċ-ċirku vizzjuż u dan id-dokument jippreżenta l-ideat tagħna ta' kif irridu naslu għal dan.

Naghlaq bl-istess kliem li ghalaqt iż-żewg dokumenti preċċedenti:



## IT-TRASPORT MHUX SKEDAT

Is-settur tat-trasport mhux skedat jinkludi taħlita mżewqa ta' vetturi, li huwa rregolat b'diversi modi. Dan is-settur jissejjah "mhux skedat" biex niddistingwuh mill-qafas "skedat", jigifieri l-karozzi tal-linja li jaħdmu fuq il-qafas nazzjonali. Is-settur "mhux skedat" jinkludi:

- **Il-vetturi self-drive.** Dawn jinkrew lit-turisti l-iktar. Kulmin jissodisfa l-kriterji legali jista' jinvesti f'dan is-settur. Ma hemm l-ebda limitu fuq l-ghadd ta' vetturi li tista' topera.
- **Il-vetturi misjuqa minn xufier.** Dawn jintużaw l-iktar għal okkażjonijiet speċjali (tiġijiet, funerali, delegazzjonijiet eċċ.), kif ukoll bhala taxis ibbukkji minn qabel. Biss, dawn la jistgħu jgħibbu passiġġieri mit-triq u ma jużawx *taxis-meter*. Minflok, għandhom prezz fiss maqbul minn qabel. F'dan is-settur ma hemmx suq magħluq.
- **It-taxis tal-elettriku.** Bhalissa, għandna biss esperjenza waħda. Din l-esperjenza hija pozittiva immens, u jidher li l-pubbliku użaha bi ħġaru. Sa issa, dan is-settur ġie operat permezz ta' sejha pubblika.
- **Ix-xarabanks il-mikxuфа.** Hawn, il-pożizzjoni tixbah hafna lil dik tat-taxis tal-elettriku. Din l-esperjenza wkoll hija riċenti, u bhalissa unika. Din ukoll inbdiet b'sejha mill-Awtorità Dwar it-Trasport ta' Malta (ADT).
- **Il-ferroviji bla binarji.** Għal darba oħra, din hija esperjenza riċenti hafna li nbdiet b'sejha mill-ADT.
- **Il-vannijiet il-bojod.** Dawn ma jistgħux iġorr iktar minn 10 passiġġieri minbarra s-sewwieq, jistgħu joperaw fi kwalunkwa settur.

- Il-vannijiet il-homor.** Mill-banda l-ohra, dawn huma awtorizzati jgorru minn 11 sa 18-il passiġġier u illum hemm mal-430 liċenzja għal dawn il-vannijiet.
- Il-kowċis.** Dawn jintużaw biex iġorru kemm lit-turisti kif ukoll lin-nies tal-post. Fl-1994 intlaħaq ftehim mal-operaturi biex dan is-settur jiġi il-liberalizzat imma, fil-fatt, din il-liberalizzazzjoni baqghet ma seħħitx. Bħalissa hemm mal-142 kowċi irregjistrata.

Iż-żieda fil-popolazzjoni u l-iżvilupp ekonomiku jimxu id f'id maž-żieda fil-mobiltà. Fis-setturi varji, dan jirrifletti l-htiġijiet dejjem jikbru ta' trasport għat-turisti li jzuru l-gżejjer, it-tfal ta' l-iscola – li jehtiegu trasport bla periklu u effettiv, u l-gruppi ta' nies li jixtiequ jivvjaġġaw minn post ghall-iehor (kemm jekk għan-negozju jew għad-divertiment) bla ma jużaw it-trasport pubbliku skedat.

Is-servizzi mhux skedati normalment jingħataw fuq inizjattiva jew tal-klijent jew tat-trasportatur innifsu, u jinkludu vjaġġi organizzati għan-nies tal-post u għat-turisti, ġarr ta' haddiema minn u lejn il-post tax-xogħol, ġarr minn u lejn istituzzjonijiet edukattivi u *shuttle services*, bħalma huma s-sistemi ‘Park and Ride’.

L-iktar servizzi importanti tat-trasport pubbliku mhux skedat bħalissa qed jingħataw legalment minn erba' fornitori differenti tas-servizzi, fil-biċċa l-kbira tagħhom. Dawn huma: il-karozzi tal-linjal (fil-ġurnata li jkunu franki), l-operaturi tal-kowċis, l-operaturi tal-vannijiet il-homor u l-“garaxxijiet tas-servizz pubbliku” li joperaw il-vannijiet il-bojod.

Matul is-snин u bl-iżvilupp ekonomiku, il-ġustifikazzjoni biex jinżammu swieq magħluqa f'dawn is-servizzi tat-trasport, fis-sewwa, għebet – billi l-popolazzjoni żdiedet

u fl-istess waqt żdiedet il-htieġa tagħha li tkun mobbli. Flimkien ma' dan l-iżvilupp, Malta esperjenzat għadd dejjem ikbar ta' turisti u attivitajiet li jitbolu servizzi ta' kwalità għolja u vetturi pprovduti minn operaturi varji li jikkompetu bejniethom kemm fil-prezz kif ukoll fil-kwalità.

Il-qafas legali, li żviluppa mill-ahhar tat-tmeninijiet 'i hawn, kien immirat lejn iż-żamma ta' l-ishma relattivi tas-suq u l-harsien ta' kull wieħed mill-erba' fornitori ewlenin tas-servizzi f'dan is-setturi. Xhieda ta' dan kienet il-fatt li s-setturi tal-kowċis ma ġiex illiberalizzat fl-1994. Il-pressjonijiet minn setturi differenti biex jinżamm l-i-status quo huma evidenti fl-istorja tas-setturi tat-trasport mhux skedat.

Dan is-setturi huwa influenzat ukoll mill-istaġuni. Bħalissa, hemm żminijiet differenti tal-jum jew tas-sena meta s-setturi jitmexxa mill-provista, iktar milli mit-talba. Huwa evidenti li bl-iffissar ta' għadd massimu ta' vetturi disponibbli f'dan is-setturi, hemm talba mohbija u htigħiġiet ta' mobiltà li mħumiex jinqdew. Xhieda ta' dan tista' tiġi osservata ta' sikwit fil-hinijiet li jkun hemm hafna xogħol, meta vetturi ta' kwalità oghla li jinkrew u jkunu mistennija mill-klijent jinbidlu fl-ahħar minuta ma' mudelli eqdem u inferjuri, minħabba bbukkjar eċċessiv.

Il-konċessjoni tal-Gvern li jħalli l-karozzi tal-linjal joperaw f'kompetizzjoni direttu ma' fornitori ohra ta' servizzi tat-trasport mhux skedat ikkumplikat ruħha mil-lat ta' li ġi bis-shubija fl-Unjoni Ewropea. Issa, ir-regoli tal-ghajnejha mill-istat ma jħallux lill-Gvern jikkofinanzja l-bdil tal-karozzi tal-linjal l-qodma u li ma għadhomx xierqa, ma' karozzi moderni, billi dan jaġhti vantagg kompetitiv inġust lis-sidien tax-xarabanks li qed jikkompetu fl-istess swieq mhux skedati tal-operaturi tal-vannijiet u tal-kowċis. Barra minnhekk, jidher čar li hemm abbuż rampanti mis-sidien



tax-xarabanks li jagħmlu xogħol privat li normalment iħalli iktar qligh, meta suppost ikunu qed jaqdu d-dmirijiet allokat iħom fis-servizz skedat. Il-perċentwali għoli ta' vjaġġi li jinqabżu ta' kuljum fis-servizzi skedat wassal għal stampa fqira tal-affidabbiltà tas-servizzi tal-linjal. Dan halla impatti negattivi inevitabbi fuq il-livelli ta' patroċinju. Jinhtieġ biċ-ċar li niddistingu darba għal dejjem is-settur skedat minn dak mhux skedat.

Bir-restrizzjonijiet kurrenti fuq il-kwantità fis-settur tat-trasport mhux skedat, hemm nuqqas ta' investimenti f'vetturi ġodda, moderni u ta' teknoloġija avvanzata. Minħabba f'hekk, l-operaturi turistiċi dejjem bit-tama li jinzertaw kowċi 'gdida', u mhux wahda qadima, kull meta jibbukkjaw servizz ta' trasport. Fit-trasport ghall-iskejjel, hafna mill-vetturi li jgorru lil uliedna l-iskola mhumiex mghammra biċ-ċinturini tas-sigurtà u ilhom li għamlu żmienhom.

Dawn il-fatturi għandhom ir-riperkussjonijiet tagħhom fuq il-livelli ġenerali tas-servizz provdut. Fil-qadi ta' numri akbar ta' turisti li qed ikollna u li għandhom aspettattivi ikbar, wasal iż-żmien għal prezziżiet li jirriflettu kwalità ahjar ta' vetturi kif ukoll ta' sewwieqa. Xi operaturi partikulari tal-vjaġġi esprimew pubblikament it-thassib tagħhom dwar il-flotta ta' kowċis dejjem jiġi jidher li ssib għall-kiri. Dan huwa rifless fl-esperjenza ta' min južahom. Biss, dawn ir-riperkussjonijiet nafuhom ukoll fis-suq lokali. Hawn ukoll, il-gruppi li jużaw servizzi mhux skedati kultant jintbagħtulhom vetturi f'kundizzjoni hażina u li huma inaċċessibbli. Mill-banda l-ohra, il-kwalità mhix b'xejn, u meta tagħmel talba trid tkun lest thallas għaliha.

Fit-trasport ghall-iskejjel, il-biċċa hija iktar serja. Illum il-ġurnata, l-iskejjel tal-Gvern jintbagħtilhom trasport ineffiċċenti u li ma josservax għal kolloks il-livelli ta' sigurtà

mixtieqa. Din is-sistema, flimkien mal-problemi tal-provista għall-ghadd ta' studenti li jeħtieġ t-trasport ghall-iskola u l-hinijiet twal li t-tfal ikollhom jistenne kemm filgħodu kif ukoll filgħaxja, giegħlet lil hafna ġenituri imorru għal mezzu privati biex jieħdu t-tfal tagħhom l-iskola. Dan johloq konġestjoni viżibbli fl-agħar hinijiet ta' fil-ġħodu fil-ġranet tal-iskola.

Fiż-żewġ każi, hemm argument sod għat-titjib fil-kwalità tas-servizzi. Dan mhux biss biex nipprovdu trasport ta' kwalità għolja, imma wkoll biex inharsu l-ambjent, nipprovdu alternattiva għat-trasport privat u nissuktaw insaħħu l-iżvilupp ekonomiku.





## FEJN FALLEJNA

Din it-taqSIMA tagħti ħarsa lejn uħud mir-raġunijiet li l-forniment ta' servizzi tat-trasport mhux skedat f'Malta mhuwiex tal-oghla kwalità u li l-iżvilupp u l-potenzjal ta' dawn is-servizzi gie kostrett jew imxekkel matul is-snin.

### 1. Ir-restrizzjonijiet fuq il-kwantità f'kull settur

Ma hemm l-ebda formula ekonomika jew ġustifikazzjoni raġunata li tistabbilixxi r-restrizzjonijiet fuq il-kwantità f'kull settur.

Jista' xi hadd ifisser ghaliex pajjiż għandu jikkategorizza l-popolazzjoni tieghu tal-vannijiet skond id-daqs tagħhom? Hemm xi argument logiku ghala l-vannijiet il-bojod jistgħu jiġi operati liberalment filwaqt li l-vannijiet il-homor huma ristretti b'numerus clausus? X'inhu l-imperattiv ekonomiku li jđieghel pajjiż jiddeċiedi li jirrestrinġi c-cittadini tieghu milli jinvestu fi kwalunkwa tip ta' vann li jkunu jixtiequ? Malta hija aktarx l-uniku pajjiż li jđieghel lill-operaturi tal-vannijiet jiżbghu l-vannijiet tagħhom wieħed minn żewgt ilwien, u probabbilment dan huwa wkoll l-uniku pajjiż li jgħodd is-seats ta' vann qabel ma joħrog licenzja ta' operatur.

Huwa ċar li r-riżultat ta' dawn ir-restrizzjonijiet jagħti vantaġġ lill-operaturi fis-suq tal-vannijiet il-homor, billi holoq suq artificjali fil-licenzi. Biss, dawn ir-restrizzjonijiet mhuma ta' assolutament l-ebda vantaġġ għall-klient. Ghall-klienti, dejjem ahjar ikun hemm għażla ikbar, u dan naraw faċilment jekk inharsu lejn l-investiment li sar fil-vannijiet il-bojod meta mqabbel ma' l-investiment fil-vannijiet il-homor. Il-flotta tal-vannijiet il-bojod hija hafna iktar moderna minn dik tal-vannijiet il-homor, billi n-nuqqas relativi ta' kompetizzjoni fejn jidħlu l-vannijiet

il-homor ma jgiegħelx lil dak li jkun jinvesti.

Fil-każ tal-kowċis, il-htiega tal-liberalizzazzjoni għiet identifikata mill-Gvern sa mill-1994 wara tkabbir li kien hemm fit-turizmu. Dak iż-żmien, kien intlaħaq ftehim mal-Unscheduled Bus Service (UBS) biex is-settur jiġi il-liberalizzat b'effett minn Jannar ta' l-1998. Il-ftehim kien ħaseb ghall-hruġ ta' licenzja għal vettura addizzjonali b'rati favorevoli ta' taxxa tar-registrazzjoni lill-operaturi eżistenti sabiex dawn jithejjew ghall-kompetizzjoni. Fil-każ tal-vetturi second-hand, għiet imposta kundizzjoni ta' modifikazzjoni b'osservanza tal-standards tal-1993 dwar l-emissjonijiet.

B'rezultat tal-ftehim, l-operaturi eżistenti nhargit ilhom licenzja addizzjonali, ul-flotta tal-kowċis ghoddha rduppjat. Madanakollu, l-introduzzjoni ta' kowċis ġodda battiet wara li s-settur baqa' ma għix illiberalizzat minhabba li l-operaturi għamlu pressjoni fuq gvernijiet successivi biex ma jissuktawx bil-liberalizzazzjoni shiha. L-operaturi sikkwit jghidu li l-bdil ta' kowċ antika u l-ispejjeż rikorrenti biex joperaw kowċ ġidha jinvolvu nefqa kbira wisq. Illum il-ġurnata, xi wħud sahansitra jghidu li għadhom ma qatħux id-dejn tal-kowċis li xtraw skond il-ftehim tal-1994. Din is-sitwazzjoni wasslet biex 90 fil-mija tal-kowċis li nsibu fis-suq għadhom minn ta' qabel l-1996.

Hemm ukoll argumenti bejn l-operaturi tal-kowċis u l-organizzaturi tal-vjaġġi. L-operaturi tal-kowċis jilmentaw li bil-prezzijiet imħalla ma jiegħi l-ispejjeż, filwaqt li l-organizzaturi tal-vjaġġi jakku żawhom bil-formazzjoni ta' kartelli, in-nuqqas ta' kowċis u l-kowċis qodma li nsibu fit-toroq.

Il-kontrolli fuq il-kwantità imposti fuq l-ghadd ta' vetturi tat-trasport pubbliku li jistgħu joperaw fis-setturi mhux

skedati ddaħħlu u nżammu l-iktar bil-pressjoni li saret mill-operaturi eżistenti. Madanakollu, l-iktar settur importanti – il-pubbliku li jħallas – m'għandux leħen u ġie fil-biċċa l-kbira injorat.

Bhal fil-każ ta' setturi ohra fejn il-Gvern irrestrinġa l-ghadd ta' licenzji, l-acċess għas-suq iqum kemxa flus u l-licenzja nnifisha saret oġġett ta' valur. Il-barrieri għad-dħul imsejsa fuq il-kwantità iktar milli fuq il-kwalitā rari ssibilhom ġustifikazzjoni f'termini ekonomici. Ftit wisq huma l-eżempji tal-aqwa prattika fi bliest jew pajjiżi li jistgħu jintużaw bhala punt ta' riferiment fejn servizzi ta' trasport pubbliku ghall-iskejjel, ghall-haddiema jew għaturisti ġew operati b'succcess b'kontrolli fuq il-kwantità.

Il-verità f'termini ekonomici hija li l-kontrolli artificjali li jinholqu bir-regolazzjoni u mis-suq sikkwit jeliminaw l-incentiv kompetitivi għat-titħbi tal-kwalitā tas-servizz u għal rohs tal-prezzijiet għall-konsumaturi.

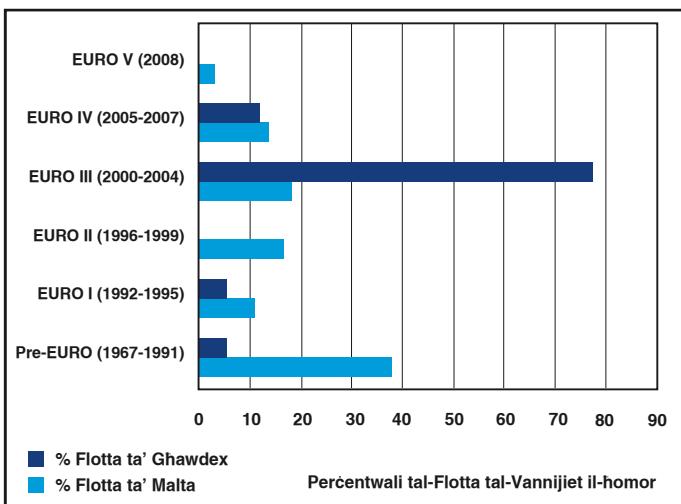
## 2. It-tip u l-kwalità tal-vetturi

Generalment, it-tip u l-kwalità tal-vetturi mhumiex tal-istess livell ta' servizzi simili offruti f'pajjiżi Ewropej ohra. Il-kompożizzjoni tal-flotta f'dan is-settur hija relativament qadima u b'hekk tikkontribwixxi konsiderevolment għattniġgi li johloq it-trasport bl-art f'Malta.



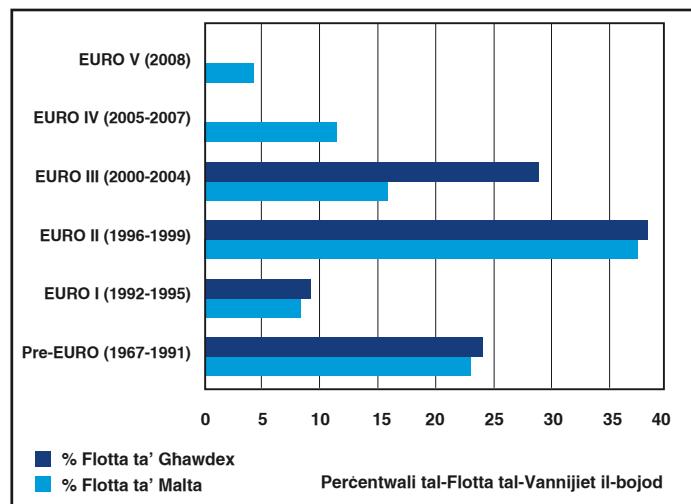
**Tabella 1.**

Perçentwali tal-flootta tal-vannijiet il-homor skond iż-żmien tal-vettura u l-istands EURO dwar l-emissjonijiet, f'Malta u Ghawdex.



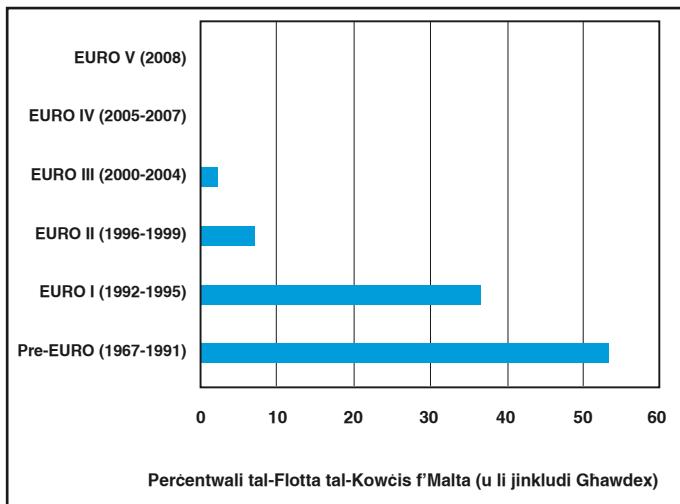
**Tabella 2.**

Perçentwali tal-flootta tal-vannijiet il-bojod skont iż-żmien tal-vettura u l-istands EURO dwar l-emissjonijiet, f'Malta u Ghawdex.



### **Tabella 3.**

**Il-perċentwali tal-flotta tal-kowċis skont iż-żmien tal-vettura u l-istandardi EURO dwar l-emissjonijiet, f'Malta u Ghawdex.**



Barra d-differenzi ġeografici konsiderevoli bejn Malta u Ghawdex, 'il fuq minn 60 fil-mija tal-vannijiet homor u bojod f'Malta għandhom iktar minn 10 snin fuqhom. Il-vannijiet il-homor ta' Malta (Tabella 1) għandhom struttura eqdem. Hawn insibu li l-ogħla perċentwali tal-vetturi għandhom iktar minn 17-il sena fuqhom. Fis-settur tal-kowċis (Tabella 3), hemm nuqqas evidenti ta' investimenti ġdid. Hawn, 90 fil-mija tal-vetturi għandhom iktar minn 13-il sena. Dan jikkontribwixxi konsiderevolment għat-taghbija tal-emissjonijiet mit-trasport.

Barra minn hekk, 63 fil-mija tal-kowċis u 55 fil-mija tal-vannijiet il-homor ingiebu *second-hand*, filwaqt li 28 fil-mija biss tal-vannijiet il-bojod ġew impurtati *second-hand*. Dan jirrifletti l-qafas regolatorju differenti għal kull settur.

Ovvjament, hawn m'għandna l-ebda rendikont tal-karozzi tal-linja li fil-ġurnata tal-frank tagħhom joperaw f'dan is-suq ukoll, l-iktar fil-ġarr tat-tfal ta' l-iskola u tan-nies tal-lokal. Jekk ninkludu dawn, l-età tal-flotta aktarx tmur lura ghall qabel l-1960.

Fis-settur ġenerali, hemm nuqqas ta' investment. Dan ġej min-nuqqas ta' kompetizzjoni u l-indifferenza ġeneral ta' dawk li għandhom il-liċenzi li huma mharsa mir-restrizzjonijiet tas-suq. Illum il-ġurnata, il-ġenituri, it-turisti u l-pubbliku ġenerali dejjem incerti s-servizz offrut ikunx ta' kwalità għolja (vetturi godda, arja ikkundizzjonata, cinturini tas-sigurtà) jew ta' kwalità fqira (vetturi qodma u bla arja kkundizzjonata u mingħajr cinturini tas-sigurtà).

### **3. Il-holqien ta' kartell**

Dan huwa konsegwenza naturali oħra ovja tar-restrizzjonijiet li jeżistu fis-suq tal-kowċis u l-vannijiet il-homor. L-allegazzjonijiet ta' iffissar tal-prezzijiet huma haġa komuni, specjalment fl-oqsma tat-trasport ghall-iskejjel u tat-turizmu. Żgur hija koinċidenza stramba li l-prezzijiet li nghataw lill-iskejjel mill-vannijiet il-homor din is-sena kollha wrew l-istess zieda, filwaqt li żgur kienu qed isiru thejjijiet biex l-operaturi l-kbar tal-kowċis jaqblu fuq prezzi komuni. Kompetizzjoni ma teżistix bejn il-vannijiet il-homor fejn jidhol is-suq lokali, imma dan is-suq huwa kopert mill-vetturi ta' taħt nett tal-iskaletta u għalhekk hemm problema f'dan is-sens.

Għalxejn l-Ufficċju għall-Kompetizzjoni ġusta jipprova jattakka l-formazzjoni tal-kartell meta fl-istess waqt is-settur jinsab magħluq ghall-kompetizzjoni.



#### 4. Il-karozzi tal-linja

Fejn jidħlu l-karozzi tal-linja, ma hemm l-ebda distinzjoni bejn is-servizz skedat u dak mhux skedat. Dan qed iwassal għal degradazzjoni tal-livelli ta' servizz, kemm mil-lat tal-kwalitā tax-xarabanks kif ukoll mil-lat tal-livell tas-servizzi nnifishom.

Probabbli anki f'dan aħna uniċi. Malta hija aktarx l-uniku pajjiż li jħalli l-karozzi tal-linja jaħdmu wkoll fis-servizz mhux skedat, sempliċiement ghaliex għandna wisq xarabanks biex jintużaw kollha fis-servizz skedat. Għaldaqstant, ivvintajna soluzzjoni unika Maltija: halli lil dawk żejda jaħdmu fis-servizz skedat u bexxaqna ghajnej wahda. Żgur li din soluzzjoni ġidida, imma mhux bilfors is-soluzzjoni t-tajba.

Ir-riżultati qegħdin hemm u kulħadd jista' jarahom. Billi s-settur mhux skedat normalment iħalli iktar qligh minn dak skedat u bid-dħul mis-settur skedat garantit fi kwalunkwa kaž, ta' kuljum għadd ta' xarabanks ma jitfaċċaww biex jipprovdu s-servizz skedat regolari u hekk joholqu tharbit bla bżonn. Ir-riżultat huwa li s-servizz mhux skedat isofri minn kowċis ta' kwalitā fqira li, billi ma jitqisux tajbin għat-turisti, jispicċaw jintużaw għall-Maltin u għat-tfal tal-iskola.

B'dan il-mod, sirna čittadini tat-tieni klassi f'pajjiżna stess.

#### 5. Servizz ta' kwalitā baxxa u nuqqas ta' effičċenza, ta' sigurtà u ta' etika ta' servizz lill-passiġġieri

Hemm għadd ta' kwistjonijiet marbuta mal-kwalitā tas-servizz, l-effičċenza fl-ghoti tas-servizz, is-sigurtà tal-passiġġieri u l-etika ta' servizz. Meta titkellem ma' diversi

partijiet interessati, johorġu għadd ta' nuqqasijiet li jirriflettu l-kwalità tas-servizz provdut minn dan is-settur. Il-VISET Malta plc, inkarigata mix-Xatt tal-Belt u mit-Terminal tal-Cruise Liners, jidentifikaw għadd ta' sfida li qed iħabbtu wiċċhom magħhom l-operazzjoni tagħhom u t-turiżmu tal-cruise liners. L-ewwel sfida li jidentifikaw fuq l-art hija dik ta' trasport efficienti. Huma jagħru l-importanza tat-trasport fuq l-art biex jiżguraw 'esperjenza memorabbli għall-passiġġieri tal-cruises'. Hawn isemmu l-kwantità, l-ghażla u l-kwalitā tal-facilitajiet tat-trasport. Trid titjieb l-acċessibbiltà partikularment għall-persuni anzjani u għall-persuni bi bżonnijiet differenti. Il-VISET plc tappella lill-Gvern biex jirristruttura u jirriforma s-settur tat-trasport sabiex jitjiebu l-flotot u jorhsu l-prezzijiet.

Billi wħud mill-ilmenti ġejjin min-nuqqas ta' kwalitā fis-servizz, f'termini ta' disponibbiltà ta' vetturi (jew aħjar, ta' vetturi ta' kwalitā), żgur li hemm potenzjal ta' žvilupp. Hemm ukoll potenzjal ta' effičċenza fl-ghoti tas-servizzi.

Minkejja li s-servizzi ta' trasport pubbliku mhux skedat huma kategorija ta' mezzi ta' trasport relativament bla periklu (8 korimenti matull l-ahħar 3 snin fejn kienu involuti minibuses u kowċis), dawn għandhom fama ħażina. Fl-operazzjoni ta' dawn is-servizzi jidħlu kwistjonijet ta' mgieba, inkluzi sewqan eċċessiv, il-mod li xi vannijiet u minivans jitilqu l-passiġġieri f'postijiet perikolużi, il-postijiet minn fejn jgħabbuhom u kwistjonijet ohra marbuta mal-imġiba tas-sewwieqa fil-hin li jkunu qed jipprovdu servizz (bħal, ngħidu aħna, ipejpu jew ipaċċu fuq it-telefown).

Barra minn dan, madwar 36 fil-mija tal-vannijiet il-bojod u l-vannijiet il-homor għadhom bla cinturini tas-sigurtà. Il-biċċa l-kbira minn dawn jintużaw biex iwasslu t-tfal tal-iskola.

## 6. It-trasport ghall-iskejjel u ghall-impiegati

Dan it-trasport qiegħed kull ma jmur isir inqas popolari.

Il-genituri qegħdin dejjem iktar iwasslu lill-uliedhom l-iskola huma stess. Dan johloq iktar traffiku fit-triq matul il-hinijiet li t-tfal jidħlu l-iskola u meta jispicċaw. Il-kundizzjonijiet u l-kwalità tas-servizzi provduti mhumiex ta' livell u hemm ghadd ta' diffikultajiet riflessi fl-ghadd ta' tfal dejjem nieżel li jużaw it-trasport ghall-iskejjel.

Hemm imbagħad kwistjonijiet oħra marbuta mas-sistema li tithaddem bhalissa fis-settur tat-trasport ghall-iskejjel. Filwaqt li l-iskejjel tal-Gvern jipprovdut t-trasport ghall-iskejjel permezz ta' kuntratti bejn id-Dipartiment tal-Edukazzjoni u l-Assocjazzjonijiet, mhux l-iskejjel privati kollha għandhom ftehmiet formali ghall-ġarr tat-tfal tal-iskola. Il-logistika tinhad dem mill-operaturi stess, u l-genituri jiġu mgharrfa bil-post u l-hin minn fejn se jingabru t-tfal.

Fil-każ tal-ftehmiet li għandu bħalissa d-Dipartiment tal-Edukazzjoni, hemm thassib fuq il-kwalità tas-servizz provdut. Il-qofol tat-thassib ewljeni huwa l-ġbir kmieni tat-tfal tal-iskola. L-operaturi tat-trasport huma marbuta li l-istudenti ma jingabru mill-ewwel post ta' kull vjagg iż-żejed kmieni minn siegħa qabel il-hin li fih tibda l-iskola li jattendu l-istess studenti. Madanakollu, dan jiġiġera l-problemi meta studenti li jkunu jgħixu qrib sew ta' l-iskola jingabru kmieni ħafna. Is-sistema ta' bħalissa toħloq ghadd ta' diffikultajiet ta' kull sena fejn jidħlu studenti ġoddha u skejjel ġoddha kkontrollati mill-Gvern. Hemm imbagħad thassib dwar is-sigurta tas-servizzi provduti, minħabba t-tagħbija eċċessiva ta' tfal u s-sewqan eċċessiv.

Jaslu wkoll ilmenti fuq il-kundizzjonijiet imposti mill-

operaturi tat-trasport ghall-ġhoti tas-servizzi. Evidenza anedottali tindika li l-operaturi (sewwieqa) jiddettaw il-hinijiet li jingabru l-istudenti u t-trasport provdut biex ikopri l-ghadd ta' studenti.

Aktar riċenti, l-Unjoni Ewropea (UE) dahħlet direttiva biex tirregola s-sigurta tal-passiġġieri fil-vetturi tal-kategoriji N1 u N2 (vannijiet horor, bojod u kowċis). Skont id-Direttiva 2003/20/KE, seat għandu jkun okkupat minn passiġġier wieħed biss (anki meta qed nirreferu għat-tfal), u jkun mghammar b'ċinturin tas-sigurta. Mill-banda l-oħra, id-Direttiva 2005/41/KE titlob li dawn l-istess vetturi (ħlief ghall-vetturi manifatturati qabel l-1997) għandhom ikunu mghammra biċ-ċinturini tas-sigurta. It-Tabella 4 ta' hawn taħt turi x'perċentwali tal-flotta kurrenti ġie mmanifatturat qabel l-1997.

**Tabella 4.**  
**Percentwali tal-flotta manifatturat qabel l-1997.**

Tip	Percentwali qabel l-1997
Vannijiet Horor	49%
Vannijiet Bojod	33%
Kowċis	94%

L-iskop tal-Gvern li jirriforma t-trasport pubbliku sejkollu impatt fuq dan is-settur billi l-karozzi tal-linjal (operati minn membri tat-Trasport Pubbliku) mhux se jitħallew iktar iġorr t-tfal tal-iskola. Minħabba l-iskop differenti taż-żewġ operazzjonijiet, din il-prattika tal-ġarr tat-tfal tal-iskola fil-karozzi tal-linjal ma tagħmlx sens. Din il-mizura se toħloq talba ikbar għal servizzi mhux skedati sabiex ikun sodisfatt is-settur tat-trasport ghall-iskejjel.



Din iż-żieda fit-talba – li illum diġa hija evidenti meta għandna tħall li mhumix jingabru mit-trasport ghall-iskejjel – se tiffavorixxi operaturi ġodda fis-suq. Il-htieġa ta' bdil tal-flotta u regolamentazzjoni iktar stretta taf ukoll twassal biex jitjieb il-prodott ġenerali. Dan it-titjib jaf imbagħad iwassal għad-dħul ta' firxa ta' prezziżiet. Oħla ma tkun il-kwalità tas-servizz offruti, oħla jkun il-prezz.

L-iskop ġenerali tal-Gvern huwa li jinkoraġġixxi l-ġenituri jużaw it-trasport pubbliku, billi jiżgura servizzi ta' kwalità u bla periklu li fihom infurom jerġgħu jkabbru l-fiduċja fis-sistema tat-trasport ghall-iskejjel.

L-istess haġa nistgħu nghidu fuq it-trasport ghall-impiegati. Ghalkemm tidher haġa ovvja li fejn issib ġemgħat imdaqqsa ta' nies jaħdmu fil-fabrik jew f'kumpaniji kbar jiġi pprovdut trasport ghall-impiegati fi gruppi, din id-drawwa naqqset f'Malta.

Mill-hames kumpaniji ewlenin f'Malta li kkuntattajna dwar it-trasport ghall-impiegati fi gruppi, kumpanija wahda biss tipprovdi t-trasport lill-impiegati tagħha; filwaqt li f'kumpanija oħra, hemm grupp ta' impiegati li jorganizzaw u jħallsu huma stess it-trasport tagħhom fi grupp. Kien hemm imbagħad kumpanija li kienet tipprovdi t-trasport u tneħħha; filwaqt li f'kumpanija oħra, dawk li jaħdmu bix-xift jircieu allowance għaq-transport.

Il-kumpanija li tipprovdi t-trasport lill-impiegati tagħha tkopri patrunnagg potenzjali ta' 1,400 impiegat meta tghodd ix-xiftijiet kollha. Tmenin fil-mija ta' dawn l-impiegati jużaw is-servizz regolarmen billi huwa pprovdut bla ħlas u l-impiegati jaqblilhom ma jużawx il-karozzi tagħhom.

Kif wieħed jista' jara, il-potenzjal ta' żvilupp fl-ghoti ta' servizzi mhux skedati f'dan is-suq huwa għoli;

partikolarm fid-dawl tal-miżuri għall-kontroll tal-parkeġġ f'żoni ta' konġestjoni. Kumpaniji u fabbriki mdaqqsa, żoni industrijali, kif ukoll żviluppi ġodda kbar bhalma huwa dak ta' SmartCity ikunu jistgħu jużaw is-servizzi mhux skedati biex iwasslu l-haddiema tagħhom mid-dar ghax-xogħol. Madanakollu, illum il-ġurnata din il-provista ma teżistix – minħabba fir-restrizzjonijiet imposti bil-kontrolli fuq il-kwantità.

Barra t-trasport ghall-impiegati, hemm talba li qed tikber għal aktar servizzi mhux skedati f'ghadd ta' żoni. Dawn is-servizzi jinkludu iktar opportunitajiet ta' Park & Ride u faċilitajiet ta' trasport fi gruppi lejn postijiet ta' rikreazzjoni. Hemm okkażjonijiet u postijiet f'dawn il-gżejjer, fejn attivitajiet specifiċi, bhalma huma l-logħob tan-nar, il-festi ta' l-irħula u l-iblet, u x'naf jien jistgħu jiġu koperti mis-settur mhux skedat.





## FEJN IRRIDU NASLU?

It-tweġiba hija hafifa – nemmnu li wasal iż-żmien li l-investiment f'dawn l-oqsma kollha jkun ħieles, li l-kompetizzjoni tinkoraġġixxi mhux biss varjazzjonijiet fil-prezz imma varjazzjonijiet fil-prezz imsejsa fuq għażla tal-livell ta' kwalità mixtieq, li l-integrazzjoni vertikali fuq diversi tipi ta' setturi tiprovvdi ekonomiji ta' skala u, b'hekk, servizz ta' kwalità.

Nemmnu li l-aħħar żewġ setturi protetti għandhom jiġu il-liberalizzati għal kollo u li l-kompetizzjoni vera, mhux imxekkla (ħlief għal-limiti tekniċi), għandha tkun is-sies ekonomiku ta' dan is-settur b'tali mod li l-użu tat-trasport fi gruppi jiżdied permezz tal-kwalità aqwa u oħla li tiġi offruta.

Dejjem huwa diffiċċi tiffaccja l-bidla, anki meta din tkun immirata biex il-prodott jitjieb. Wieħed jehtieġ xi forma ta' addattament fuq numru ta' snin. Fit-taqṣima preċedenti, rajna ghaliex ma għandux jinżamm l-i-status quo. Hemm ghadd ta' problemi li nibtu mill-prattika u l-qafas regolatorju li għandna bħalissa. Matul is-snini, dawn tefgħu dell ikrah fuq is-servizzi tat-trasport mhux skedat ipprovduti fis-setturi eżistenti, jiġifieri t-trasport għall-iskejjen, it-turizmu u d-domanda lokali.

F'ekonomija li qiegħda dejjem tizviluppa u fejn qed jiġu pprovduti prodotti lis-soċjetà, irid ikun hemm kompetizzjoni ikbar, kemm fil-prezzijiet kif ukoll fil-kwalità. L-ghadd dejjem jikber ta' turisti u talbiet fl-industrija tat-turizmu żgur li sar priorità għall-bidla meħtieġa f'dan is-settur. Biss, ma' dan inžidu t-talbiet lokali, bħalma huma t-thassib dejjem jiżdied fuq is-sigurtà tat-tfal tal-iskola u l-htieġa li nerġgħu ndahħlu l-fiducja fuq is-sigurtà u l-efficċjenza tat-trasport provdut għall-iskejjen.

Huwa ċar li l-kontrolli tal-kwantità ma ħallew l-ebda lok

ta' titjib fil-kwalità tas-servizzi provduti mill-operaturi tas-settur protett. Ma tantx sar investiment fil-flotta, u tfaċċaw il-problemi – minħabba l-ghadd limitat ta' vetturi disponibbli f'hinijiet partikulari tal-ġurnata (eż. fil-każ-transport ghall-iskejjel) u fi żminijiet partikulari tas-sena.

Il-liberalizzazzjoni ddahhal iktar kompetizzjoni. Hekk, il-kwalità tas-servizzi pprovduti tghola u l-prezzijiet għall-konsumatur jorħsu. Kompetizzjoni bejn, ngħidu aħna, 200 operatur żgur li se tkun iktar ta' ġid minn kompetizzjoni bejn 50.

Din il-liberalizzazzjoni mhux biss se taqbel lil dawk li jużaw is-servizzi bhalissa; taf ukoll thajjar oħra jn Jużaw is-servizzi mhux skedati. Bil-viżjoni tal-Gvern – li jinkora ġgħixxi bidla, mill-mezzi ta' trasport privat għall-mezzi ta' trasport pubbliku, issa għandna l-opportunità li anki s-servizzi mhux skedati jkunu għażla fattibbli u alternattiva għall-ivvjaġġar lokali. Dan se jgħin biex jonqsu l-problemi tal-konġestjoni u t-tnejġġis fil-hinijiet l-iktar traffikuži tal-ġurnata.

Bhalissa, l-oqfsa regolatorji u tal-politika fl-ambitu tas-settur tat-trasport mhux skedat huma maqsuma fi tlieti. Il-kowċijs għandhom ftehimiet separati mill-vannijiet homor u anki mill-vannijiet bojod. Dawn l-arrangamenti holqu setturi li jipproteġu u jippriservaw il-monopolju tagħhom fuq swieq komuni, kemm fis-servizzi ta' trasport għat-turisti kif ukoll fis-servizzi għan-nies tal-post. Ftit li xejn issib integrazzjoni tas-setturi, hlief għall-ift operaturi l-kbar li għandhom interassi fit-tliet setturi li huma u għalhekk jistgħu jirranġaw għaċ-ċaqliq tat-turisti b'mod iktar effiċjenti.

L-integrazzjoni tas-servizzi f'settur wieħed u t-tnejħħija kemm tal-kontrolli fuq il-kwantità kif ukoll tal-qafas

regulatorju restrittiv jfissru li issa l-operaturi jistgħu jinvestu f'vetturi ġodda, jiddiversifikaw il-flotta tagħhom, ikunu kompetittivi fil-prezz u l-kwalità, u sahansitra jipprovdu taħlita ta' servizzi b'vetturi ta' daqsijiet varji, skond il-ħtiejjiet tal-klijenti. Hekk, il-klijenti sejkollhom għażla ta' kwalità u prezzi jiet.

L-ghan tal-Gvern f'dan is-settur huwa li naraw qabża fil-kwalità. Illum, is-settur jinsab oskurat bi thassib fuq il-kwalità u s-sigurtà tas-servizzi u fuq il-prestazzjoni tieghu. Dan it-thassib għandu mbagħad effett indirett fuq is-settur tat-turiżmu (l-industrija ewlenja ta' Malta), it-transport ghall-iskejjel u l-pjan fuq medda twila ta' żmien li nnaqqsu l-ivvjaġġar bil-karozzi privati. Ma għandniex xi ngħidu, l-istess thassib għandu wkoll effett fuq il-pubbliku generali, li jkollu jiffaċċja l-infrastruttura qadima u s-sitwazzjonijiet infeliċi kkawżati mis-servizzi ineffiċjenti.

Meta nharsu lejn ir-riforma neċċessarja, l-azzjonijiet ewlenin li rridu nieħdu huma li:

**Nirrikunsidraw li nerġġu norganizzaw il-ligijiet u l-politka,** biex narmonizzaw ir-regolamentazzjoni ta' dan is-settur. Se nintegraw it-tliet setturi, billi nneħħu d-distinzjonijiet bejn it-tipi u l-ispecifikazzjoni tal-vetturi. L-unika licenzja li tkun meħtieġa biex wieħed jopera vetturi għat-trasport mhux skedat tal-passiġġieri li jgħorr iktar minn tmien passiġġieri se tkun il-Licenzja ta' Operatur ta' I-UE (skond id-Direttiva tal-Kunsill 96/26/KE, kif emendata sussegwentement). Is-sewwieqa sejkun irregolati bl-istess mod propost għat-taxi il-bojod. It-tahriġ għas-sewwieqa se jiġbor fi għarfien dwar is-saħha u s-sigurtà, hiliet tal-komunikazzjoni, is-sigurtà fit-toroq u opportunitajiet indaqs, immaniġġar tal-kunflitti u l-istress, u għarfien ahjar tan-netwerk stradali ta' Malta u Għawdex.



**Nilliberalizzaw l-aċċess għas-settur tat-trasport mhux skedat.** Il-kontrolli fuq il-kwantità – li bhalissa għandhom l-effett ta' barriera għal operaturi ġodda f'dan is-settur – se jitneħħew. Minflokhom jidħlu l-kontrolli fuq il-kwalità, kif stipulat fil-Licenzja ta' Operatur ta' l-UE. Dawn il-kontrolli se jiġu stabbiliti ghall-vetturi, is-sidien u s-sewwieqa. Dan jiżgura kwalità oħla ta' servizzi u prezziżiet orħos, permezz tal-kompetizzjoni.

**Niprojbxu l-operazzjoni ta' vetturi skedati fis-servizzi ta' trasport mhux skedat.** Bir-riforma fis-servizzi tat-trasport pubbliku tal-passiġġieri u sabiex jiġi pprovdut netwerk ta' servizzi tax-xarabank li jkun iktar affidabbli, iktar effiċċienti u tal-ogħla kwalità, ix-xarabanks assenjati biex joperaw fis-servizz skedat mhumiex se jithallew joperaw fis-swieq mhux skedati.

**Nidderegolaw l-operazzjoni tax-xarabanks mikxufa** biex jintużaw f'servizzi ta' trasport specjalizzati għanness tal-post u għat-turisti, f'toroq li jistgħu jintużaw bla periklu minn vetturi bi ġnub għolja, fejn ma jinterrompux l-andament normali tat-traffiku.

**Nidderegolaw l-operazzjoni tat-taxis tal-elettriku** billi nispermettu li jiġu stabbiliti operazzjonijiet madwar Malta u Għawdex. Fid-dawl tal-awtonomija limitata ta' vetturi tal-elettriku, aktarx inkunu rridu nistabbilixx zoni għal skopijiet ta' operazzjoni.

**Inžidu l-użu tal-ferroviji bla binarji** f'żoni li huma meqjusa xierqa kemm mil-lat ta' dhul kif ukoll mil-lat ta' traffiku. Billi normalment dawn il-ferroviji jimxu pjuttost bil-mod u allura jimpedixx l-andament normali tat-traffiku, dan is-settur ma jistax jiġi dderegolat għal kollo. Irid jinżamm biss fċerti żoni, fejn dawn it-trams ma jimpedu xit-trafiku. Għalhekk, l-ADT se tissokta tirregola dan is-

settur bil-hruġ ta' sejhiet.

Il-Gvern se jassisti l-operaturi – kemm billi jiprovdilhom it-taħbi sabiex jikber l-gharfien tal-liggi, ir-regolamenti u l-aqwa prattika, kif ukoll bil-ksib tal-licenzja Komunitarja li tippermettilhom aċċess hieles għas-suq tas-servizzi ta' trasport internazzjonali tal-passiġġieri bl-art. L-operaturi se jkunu mheġġa jittantaw jieħdu vantaġġ mill-potenzjali ġodda tas-suq ghall-ġarr ta' turisti Maltin f'pajjiżi oħra, bħalma jagħmlu l-operaturi tal-kowċċis bnadi ohra.

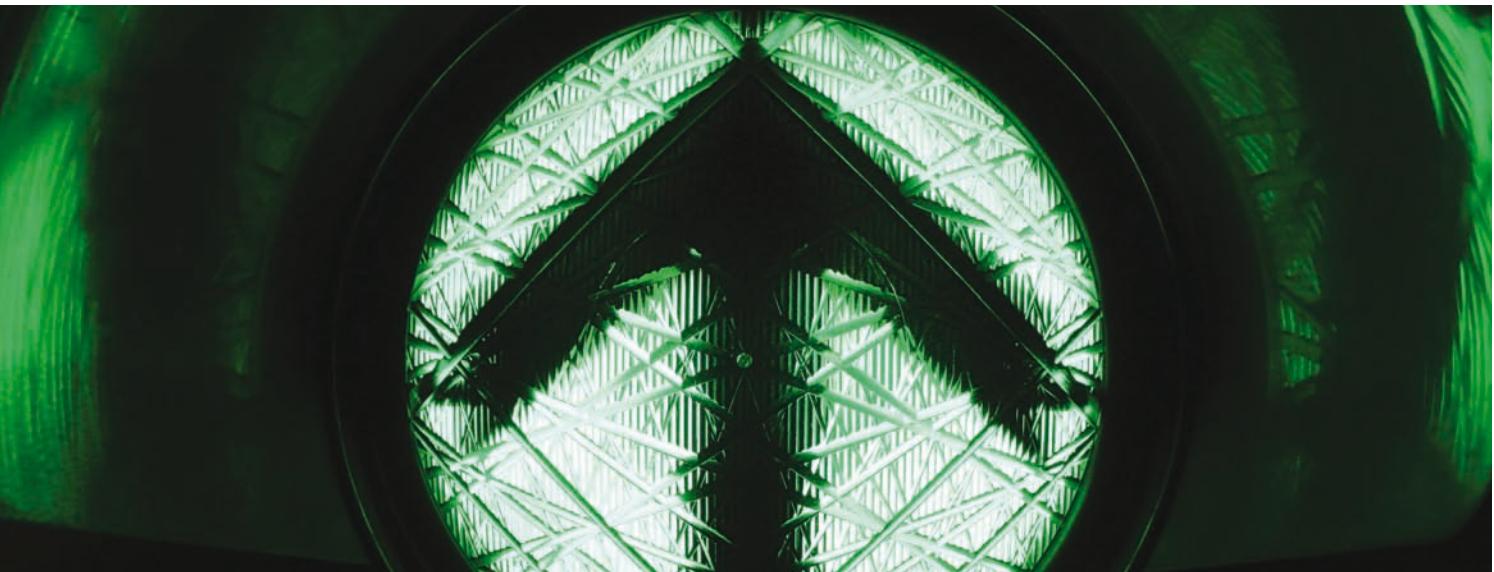
Il-Gvern, permezz tal-entità regolatorja, se **jtejjeb l-assiġurazzjoni tal-kwalità** billi jara li jkun hemm regolazzjoni u linji gwida xierqa. L-ADT se tissaħħħ sabiex tkopri l-infurzar tar-regolamenti kollha ghall-ivjaġġar bla periklu tal-passiġġieri bis-servizzi mhux skedati. Se jiddahħlu sistemi ta' punti ta' penali għall-operaturi u s-sewwieqa. Bil-procedura li se tiddahħħal, operaturi u sewwieqa li jehlu ghadd ta' multi tittihħilhom ukoll il-licenzja.

Il-multi se jiġu stipulati fid-dettall fir-regolazzjoni. Dawn se jiffukaw, mhux biss fuq l-ispeċifikazzjoni tal-vettura u s-sigurtà stradali (li ġa huma koperti bil-ligi), imma wkoll fuq il-kwalità tas-servizz provdut u l-imbilħha tas-sewwieq.

Se jitfasslu **linji gwida fuq ir-regolazzjoni tal-ġarr tat-tfal tal-iskola** għas-sewwieqa u l-operaturi li jixtiequ jaħdmu f'dan is-suq. Se jiġu applikati rekwiziti rigorū rigward it-tip ta' vetturi u l-kwalifikasi tas-sewwieqa, sabiex jiġi żgurat li t-tfal tal-iskola jitwasslu bla periklu fil-vjaġġi tagħhom lejn l-iskola u lura.

Se tiddahħhal logistika iktar effiċċienti fl-organizzazzjoni tat-trasport ghall-iskejjel. L-iżvilupp tal-Kulleggi – li

jigbru flimkien zoni marbuta geografikament ma' skejjej partikulari – joffru potenzjal ta' kordinazzjoni tat-trasport ghall-iskejjel b'mod iktar effiċjenti, partikolarment fil-kaž ta' l-iskejjel sekondarji.



## Għeluq

Meta qed nimmiraw lejn prodott ta' kwalità, anki fit-trasport, hemm ghadd ta' riformi li ma nistgħux ngħaddu mingħajrhom. F'ekonomija li qed dejjem tiżviluppa, b'iktar mobbiltà u talbiet għal kwalità oħla, it-trasport pubbliku mhux skedat irid itejjeb il-livell tiegħu.

It-talbiet għal trasport bla periklu ghall-iskejjel, id-domandi fil-qasam tat-turiżmu u l-ghan li jitnaqqas l-ivvjaġġar bil-karozzi privati se joholqu pressjoni ikbar fuq is-settur biex itejjeb il-kwalità u l-kwantità tas-servizzi. Dawn il-fatturi jiffukaw fuq il-vetturi li jintużaw fl-operazzjoni tas-servizzi, kif ukoll fuq id-dehra u l-imġiba tas-sewwieqa. Kompetizzjoni usa' timmira lejn prodotti u servizzi aqwa.

L-istedina tagħna hija semplice – ejjew flimkien nidħlu għal dawk il-bidliet li huma assolutament meħtieġa jekk irridu nbiddlu l-istil ta' ħajja tagħna.

Il-pubbliku huwa mistieden jagħti s-sehem tiegħu billi jibghat il-fehmiet, il-kummenti u l-proposti dwar din ir-riforma lill-Ministeru tal-Infrastruttura, it-Trasport u l-Komunikazzjoni fuq is-sit elettroniku [www.mitc.gov.mt](http://www.mitc.gov.mt) jew fl-indirizz postali 168, Triq id-Dejqa, il-Belt Valletta.





168, Triq id-Dejqa,  
Valletta, VLT 1423

[www.mitc.gov.mt](http://www.mitc.gov.mt)  
[info.mitc@gov.mt](mailto:info.mitc@gov.mt)  
Tel: +356 2122 6808  
Fax: +356 2125 0700

